



キャッシュレスシステム 運用管理者マニュアル ～締め処理～

 日本システム技術株式会社



1. 支払締め処理

1. 支払締め処理の実行

2

メニューより、【支払締め処理】を選択します

JST 日本システム技術株式会社
Japan System Techniques Co.,Ltd.

運用管理者さん
前回ログイン：2021/ 7/13 11:31

利用者情報管理 ▾ ICカード管理 ▾ ユーザー管理 ▾ 売上・運用状況照会 ▾ 締め処理 ▾ 利用明細管理 ▾ 後払い管理 ▾

締め処理
チャージ締め処理
支払締め処理

JST 日本システム技術株式会社
Japan System Techniques Co.,Ltd.

運用管理者さん
前回ログイン：2021/ 7/13 11:31

利用者情報管理 ▾ ICカード管理 ▾ ユーザー管理 ▾ 売上・運用状況照会 ▾ 締め処理 ▾ 利用明細管理 ▾ 後払い管理 ▾

支払締め処理 支払締め処理 [Hmc005]

店舗 JAST大阪本社

端末 全て対象

対象日 2021/07/13 ~

取引種別 支払

明細

Q 検索

1. 支払締め処理の実行

3

検索条件を指定し、検索ボタンを押すと、店舗の合計と端末ごとの集計が表示されます。

支払締め処理

支払締め処理 [Hmc005]

店舗 JAST大阪本社

端末 全て対象

対象日 2021/07/01 ~ 2021/07/31

取引種別 支払

端末コンボボックスで「全て対象」を選択すると、店舗に紐づく全ての端末が表示されます。ただし、締め処理対象の明細が0件の端末は表示されません。

同じ検索条件で利用明細検索・照会画面を表示することができます。

明細

Q 検索

合計件数	331 件 (内 未照会件数: 1 件、エラー残件数: 1 件、調整済件数: 1 件、取消済件数: 1 件)
支払金額合計	¥27,500 (内 電子マネー支払合計: ¥27,470、ポイント利用合計: 30)
未確認件数	331 件

店舗の合計情報。
「未確認件数」は「まだ締め処理を実行していない明細の件数」です。明細表示がなくても未確認件数が1以上なら、締め処理を実行していない明細があるので、ご注意ください。

【端末: 29階リフレッシュルーム】

合計件数	328 件 (内 未照会件数: 1 件、エラー残件数: 1 件、調整済件数: 1 件、取消済件数: 1 件)
支払金額合計	¥27,200 (内 電子マネー支払合計: ¥27,170、ポイント利用合計: 30)
未確認件数	328 件

端末ごとの集計情報。

No	支払日時	取引識別番号	ID番号	氏名	支払金額	電子マネー	ポイント利用	照会	確認
1	2021/07/02(金) 08:13	2021070208132102			¥110	¥100	10	エラー	
2	2021/07/02(金) 08:33	2021070208332384			¥50	¥50	0	調整済	
3	2021/07/03(土) 12:05	2021070312051067			¥50	¥50	0	取消	
4	2021/07/08(木) 08:37	2021070808373036			¥50	¥50	0	未	

4件 (1 / 1)

【端末: 28階cafe】

合計件数	3 件 (内 未照会件数: 0 件、エラー残件数: 0 件、調整済件数: 0 件、取消済件数: 0 件)
支払金額合計	¥300 (内 電子マネー支払合計: ¥300、ポイント利用合計: 0)
未確認件数	3 件

ここには、エラー、取消、調整済、未照会の明細のみ表示されます。

No	支払日時	取引識別番号	ID番号	氏名	支払金額	電子マネー	ポイント利用	照会	確認
エラー／取消／調整済／未照会のデータはありません。									

0件 (1 / 1)

☐ エラー明細を全て調整済みにする ☐ 確認

△

また、後払い請求締め処理の実行は、この支払締め処理が完了していることが前提です

支払締め処理が完了すると
「未確認件数」が0件になり、
「確認」欄に「済」と表示さ
れます。

1. 支払締め処理の実行

5

検索結果の照合欄が「未照合」（決済端末からのログ送信が実行されていない）
または、「エラー」の明細がある場合、締め処理を実行できません。

支払締め処理 支払締め処理 [Hmc005]

店舗 JAST大阪本社

端末 全て対象

対象日 2021/07/01 ~ 2021/07/31

取引種別 支払

明細

Q 検索

合計件数 331 件 (内 未照合件数: 1 件、エラー残件数: 1 件、調整済件数: 1 件、取消済件数: 1 件)

支払金額合計 ¥27,500 (内 電子マネー支払合計: ¥27,470、ポイント利用合計: 30)

未確認件数 331 件

【端末: 29階リフレッシュルーム】

合計件数 328 件 (内 未照合件数: 1 件、エラー残件数: 1 件、調整済件数: 1 件、取消済件数: 1 件)

支払金額合計 ¥27,200 (内 電子マネー支払合計: ¥27,170、ポイント利用合計: 30)

未確認件数 328 件

エラーがあります。

未照合、又は、エラーデータがあります。

No	支払日時	取引識別番号	ID番号	氏名	支払金額	電子マネー	ポイント利用	照合	確認
1	2021/07/02(金) 08:13	2021070208132102			¥110	¥100	10	エラー	
2	2021/07/02(金) 08:33	2021070208332384			¥50	¥50	0	調整済	
3	2021/07/03(土) 12:05	2021070312051067			¥50	¥50	0	取消	
4	2021/07/08(木) 08:37	2021070808373036			¥50	¥50	0	未	

4件 (1 / 1) 1 10

【端末: 28階cafe】

合計件数 3 件 (内 未照合件数: 0 件、エラー残件数: 0 件、調整済件数: 0 件、取消済件数: 0 件)

支払金額合計 ¥300 (内 電子マネー支払合計: ¥300、ポイント利用合計: 0)

未確認件数 3 件

No	支払日時	取引識別番号	ID番号	氏名	支払金額	電子マネー	ポイント利用	照合	確認
エラー／取消／調整済／未照合のデータはありません。									

0件 (1 / 1) 1 10

☐ エラー明細を全て調整済みにする ☒ 確認

1. 支払締め処理の実行

6

「エラー」の明細が残っている場合、
支払締め処理の実行と同時に一括で「調整済」とすることができます

支払締め処理

店舗 JAST大阪本社

端末 全て対象

対象日 2021/07/01 ~ 2021/07/31

取引種別 支払

合計件数 331 件 (内 未照合件数: 0 件、エラー残件数: 1 件、調整済件数: 1 件、取消済件数: 1 件)

支払金額合計 ¥27,500 (内 電子マネー支払合計: ¥27,470、ポイント利用合計: 30)

未確認件数 331 件

【端末: 29階リフレッシュルーム】

合計件数 328 件 (内 未照合件数: 0 件、エラー残件数: 1 件、調整済件数: 1 件、取消済件数: 1 件)

支払金額合計 ¥27,200 (内 電子マネー支払合計: ¥27,170、ポイント利用合計: 30)

未確認件数 328 件

No	支払日時	取引識別番号	ID番号	氏名	支払金額	電子マネー	ポイント利用	照合	確認
1	2021/07/02(金) 08:13	2021070208132102			¥110	¥100	10	エラー	
2	2021/07/02(金) 08:33	2021070208332384			¥50	¥50	0	調整済	
3	2021/07/03(土) 12:05	2021070312051067			¥50	¥50	0	取消	

3件 (1 / 1)

【端末: 28階cafe】

合計件数 3 件 (内 未照合件数: 0 件、エラー残件数: 0 件、調整済件数: 0 件、取消済件数: 0 件)

支払金額合計 ¥300 (内 電子マネー支払合計: ¥300、ポイント利用合計: 0)

未確認件数 3 件

No	支払日時	取引識別番号	ID番号	氏名	支払金額	電子マネー	ポイント利用	照合	確認
エラー／取消／調整済／未照合のデータはありません。									

0件 (1 / 1)

☒ エラー明細を全て調整済にする

確認

エラー明細は、通信エラーなどが原因で、支払決済実行時に決済端末 (POSレジやタブレットなど) が正常に決済完了できなかった明細です。

エラー明細は自動で取消実行されるため、通常はこの時点で未処理のエラー明細 (「照合」欄が「エラー」) が残ることはほぼありません。

しかし、自動取消も通信状態に左右されるため、まれに取消されずにエラー明細が残る可能性があります。
その場合、2重決済になっていないかなど、個別に対応を判断いただく必要がありますので、一括で「調整済」とする (取消ではなく有効な決済として残す) 操作の使用はご注意ください。

2. チャージ締め処理の実行

7

メニューより、【チャージ締め処理】を選択します

JAST 日本システム技術株式会社
Japan System Techniques Co.,Ltd.

運用管理者さん
前回ログイン：2021/ 7/13 11:44

利用者情報管理 ▾ ICカード管理 ▾ ユーザー管理 ▾ 売上・運用状況照会 ▾ 締め処理 ▾ 利用明細管理 ▾ 後払い管理 ▾

締め処理
チャージ締め処理
支払締め処理

JAST 日本システム技術株式会社
Japan System Techniques Co.,Ltd.

運用管理者さん
前回ログイン：2021/ 7/13 11:44

batch logout

利用者情報管理 ▾ ICカード管理 ▾ ユーザー管理 ▾ 売上・運用状況照会 ▾ 締め処理 ▾ 利用明細管理 ▾ 後払い管理 ▾

チャージ締め処理 チャージ締め処理 [Hmc004]

店舗 JAST大阪本社

端末 全て対象

対象日 2021/07/13 ~

明細

検索

2. チャージ締め処理の実行

8

検索条件を指定し、検索ボタンを押すと、店舗の合計と端末ごとの集計が表示されます。

チャージ締め処理

チャージ締め処理 [Hmc004]

店舗 管理用仮店舗

端末 全て対象

対象日 2021/06/01 ~ 2021/06/30

端末コンボボックスで「全て対象」を選択すると、店舗に紐づく全ての端末が表示されます。ただし、締め処理対象の明細が0件の端末は表示されません。

同じ検索条件で利用明細検索・照会画面を表示することができます。

明細

Q 検索

合計件数	25 件 (内 未照会件数: 1 件、エラー残件数: 1 件、調整済件数: 1 件)
チャージ金額合計	¥29,000
未確認件数	25 件

店舗の合計情報。
「未確認件数」は「まだ締め処理を実行していない明細の件数」です。明細表示がなくても未確認件数が1以上なら、締め処理を実行していない明細があるので、ご注意ください。

【端末: チャージ機1号機】

合計件数	22 件 (内 未照会件数: 1 件、エラー残件数: 1 件、調整済件数: 1 件)
チャージ金額合計	¥26,000
未確認件数	22 件

端末ごとの集計情報。

No	チャージ日時	取引識別番号	ID番号	氏名	チャージ金額	照会	確認
1	2021/06/10(木) 14:23	2021061000001769			¥1,000	エラー	
2	2021/06/21(月) 14:30	2021062100001782			¥1,000	未	
3	2021/06/29(火) 08:16	2021062900001793			¥1,000	調整済	

3件 (1 / 1) 1 10

ここには、エラー、取消、調整済、未照会の明細のみ表示されます。

【端末: チャージ機2号機】

合計件数	3 件 (内 未照会件数: 0 件、エラー残件数: 0 件、調整済件数: 0 件)
チャージ金額合計	¥3,000
未確認件数	3 件

No	チャージ日時	取引識別番号	ID番号	氏名	チャージ金額	照会	確認
エラー／調整済／未照会のデータはありません。							

0件 (1 / 1) 1 10

☐ エラー明細を全て調整済にする ☒ 確認

2. チャージ締め処理の実行

9

確認ボタンをクリックしてチャージ締め処理を実行します。

※締め処理実行後、利用明細検索画面で「調整済」の更新が行えなくなります

チャージ締め処理 [Hmc004]

店舗: 管理用仮想店舗

端末: 全て対象

対象日: 2021/06/01 ~ 2021/06/30

検索

合計件数: 25件 (内未照合件数: 0件、エラー残件数: 1件、調整済件数: 1件)
チャージ金額合計: ¥29,000
未確認件数: 25件

【端末: チャージ機1号機】

合計件数: 22件 (内未照合件数: 0件、エラー残件数: 1件、調整済件数: 1件)
チャージ金額合計: ¥26,000
未確認件数: 22件

No. チャージ日時 取引識別番号 ID番号 金額 照合 確認

1	2021/06/10(木) 14:23	2021061000001769		¥2,000	エラー	
2	2021/06/29(火) 08:16	2021062900001793		¥2,000	調整済	

2件 (1/1)

更新します。よろしいですか?
OK キャンセル

【端末: チャージ機2号機】

合計件数: 3件 (内未照合件数: 0件、エラー残件数: 0件、調整済件数: 0件)
チャージ金額合計: ¥3,000
未確認件数: 3件

No. チャージ日時 取引識別番号 ID番号 氏名 チャージ金額

エラー/調整済/未照合のデータはありません。					
------------------------	--	--	--	--	--

0件 (1/1)

エラー明細を全て調整済にする 確認

チャージ締め処理が完了すると「未確認件数」が0件になり、「確認」欄に「済」と表示されます。

チャージ締め処理 [Hmc004]

店舗: 管理用仮想店舗

端末: 全て対象

対象日: 2021/06/01 ~ 2021/06/30

検索

合計件数: 25件 (内未照合件数: 0件、エラー残件数: 0件、調整済件数: 2件)
チャージ金額合計: ¥29,000
未確認件数: 0件

【端末: チャージ機1号機】

合計件数: 22件 (内未照合件数: 0件、エラー残件数: 0件、調整済件数: 2件)
チャージ金額合計: ¥26,000
未確認件数: 0件

No. チャージ日時 取引識別番号 ID番号 氏名 チャージ金額 照合 確認

1	2021/06/10(木) 14:23	2021061000001769		¥1,000	調整済	済
2	2021/06/29(火) 08:16	2021062900001793		¥1,000	調整済	済

2件 (1/1)

【端末: チャージ機2号機】

合計件数: 3件 (内未照合件数: 0件、エラー残件数: 0件、調整済件数: 0件)
チャージ金額合計: ¥3,000
未確認件数: 0件

No. チャージ日時 取引識別番号 ID番号 氏名 チャージ金額 照合 確認

エラー/調整済/未照合のデータはありません。						
------------------------	--	--	--	--	--	--

0件 (1/1)

エラー明細を全て調整済にする 確認

2. チャージ締め処理の実行

10

検索結果の照合欄が「未照合」（決済端末からのログ送信が実行されていない）
または、「エラー」の明細がある場合、締め処理を実行できません。

チャージ締め処理 チャージ締め処理 [Hmc004]

店舗 管理用仮店舗

端末 全て対象

対象日 2021/06/01 ~ 2021/06/30

明細

Q 検索

合計件数 25 件 (内 未照合件数: 1 件、エラー残件数: 1 件、調整済件数: 1 件)

チャージ金額合計: ¥29,000

未確認件数 25 件

【端末: チャージ機1号機】

合計件数 22 件 (内 未照合件数: 1 件、エラー残件数: 1 件、調整済件数: 1 件)

チャージ金額合計: ¥26,000

未確認件数 22 件

エラーがあります。

未照合、又は、エラーデータがあります。

No	チャージ日時	取引識別番号	ID番号	氏名	チャージ金額	照合	確認
1	2021/06/10(木) 14:23	2021061000001769			¥1,000	エラー	
2	2021/06/21(月) 14:30	2021062100001782			¥1,000	未	
3	2021/06/29(火) 08:16	2021062900001793			¥1,000	調整済	

3件 (1 / 1) 1 10

【端末: チャージ機2号機】

合計件数 3 件 (内 未照合件数: 0 件、エラー残件数: 0 件、調整済件数: 0 件)

チャージ金額合計: ¥3,000

未確認件数 3 件

No	チャージ日時	取引識別番号	ID番号	氏名	チャージ金額	照合	確認
エラー/調整済/未照会のデータはありません。							

0件 (1 / 1) 1 10

☐ エラー明細を全て調整済みにする ☒ 確認

2. チャージ締め処理の実行

11

「エラー」の明細を確認する必要が無い場合、
チャージ締め処理の実行と同時に、一括で「調整済」とすることができます

チャージ締め処理

店舗: 管理用仮店舗
端末: 全て対象
対象日: 2021/06/01 ~ 2021/06/30

合計件数	25 件 (内 未照合件数: 0 件、エラー残件数: 1 件、調整済件数: 1 件)
チャージ金額合計:	¥29,000
未確認件数	25 件

【端末: チャージ機1号機】

合計件数	22 件 (内 未照合件数: 0 件、エラー残件数: 1 件、調整済件数: 1 件)
チャージ金額合計:	¥26,000
未確認件数	22 件

No	チャージ日時	取引識別番号	ID番号	氏名	チャージ金額	照合	確認
1	2021/06/10(木) 14:23	2021061000001769			¥1,000	エラー	
2	2021/06/29(火) 08:16	2021062900001793			¥1,000	調整済	

2件 (1 / 1)

【端末: チャージ機2号機】

合計件数	3 件 (内 未照合件数: 0 件、エラー残件数: 0 件、調整済件数: 0 件)
チャージ金額合計:	¥3,000
未確認件数	3 件

No	チャージ日時	取引識別番号	ID番号	氏名	チャージ金額	照合	確認
エラー／調整済／未照会のデータはありません。							

0件 (1 / 1)

☒ エラー明細を全て調整済にする ☐ 確認

エラー明細は、チャージ決済実行時に通信エラーとなった決済です。
この際、通常であれば利用者から問い合わせがあり、サーバにチャージ明細がなければチャージ額を返金しています。
このため、チャージ明細には「取消」の操作がなく、エラー明細は必ず「調整済み」の登録をするルールです。

問い合わせ時に調整済み登録を忘れていたり、利用者が残高が増えていることを確認し特に問い合わせをしていない場合など、締め処理時点でエラー明細が残っている理由はいくつか考えられますが、利用明細の「備考」にメモを残す必要がなければ、この機能で全て「調整済み」として締め処理を実行してしまっても問題ありません。