



# キャッシュレスシステム 運用管理者マニュアル ～オフライン決済機能～

（タブレット用Cafeteriaアプリ向け）



日本システム技術株式会社

# オフライン決済機能について

1

- タブレット端末で提供するCafeteriaアプリで長時間のインターネットの障害発生時にオフラインで決済する**オプション機能**です。  
**※持続的な障害発生時の臨時運用機能であり通常運用での利用は想定しておりません。**
- 本機能は後払い（給与天引き）方式のみで使用可能です。
- オフライン決済は通常運用中にダウンロードした情報で動作します。（最低でも1日1回取得）最新のユーザー、カード、メニューの登録状態を保証しませんのでご注意ください。
- この機能の利用開始には事前のご契約と初期設定が必要となります。  
詳細は弊社営業までお問い合わせください。



# 1. オフライン決済運用の流れ

# 1. オフライン運用決済の流れ

3

オンライン(通常運用)



ユーザー



端末



クラウド

商品を注文

カード情報、  
メニュー情報  
を自動取得

提供

注文を送信

決済

障害発生



オフラインモード切替

オフライン(臨時運用)

商品を注文

注文を保存

オンライン時に取得  
していたカード情報  
を元に判定

障害復帰



オンラインモード切替

オンライン(通常運用)

保存していた注文  
を送信

決済

オンライン決済データ  
取込結果照会で確認

# 1. オフライン運用決済の流れ

- オフライン決済運用の概要フローは前ページの通りとなります。
- 通常運用中に、下記が自動で取得されます。
  - 後払いユーザーの現在有効なカード情報(利用開始日が未来日を含む)
  - 商品画像、メニューレイアウト情報
- 障害発生時、手動でオフラインモードに切り替えて、オフラインモード運用を開始します。
- オフラインモード中は、通常運用時に取得していたメニュー情報とカード情報で動作します。
- 障害復旧後、手動でオンラインモードに切り替えます。  
この時、仮決済情報をサーバーへ送信して正式に決済化します。
- 取込結果については「オフライン決済データ取込結果照会」をご確認ください。

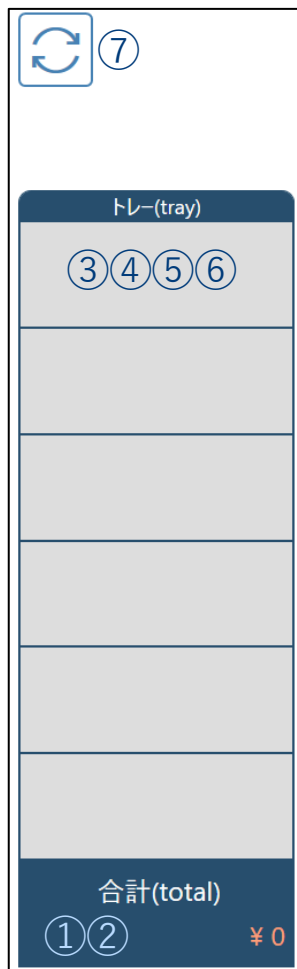


## 2. オフラインモード切替

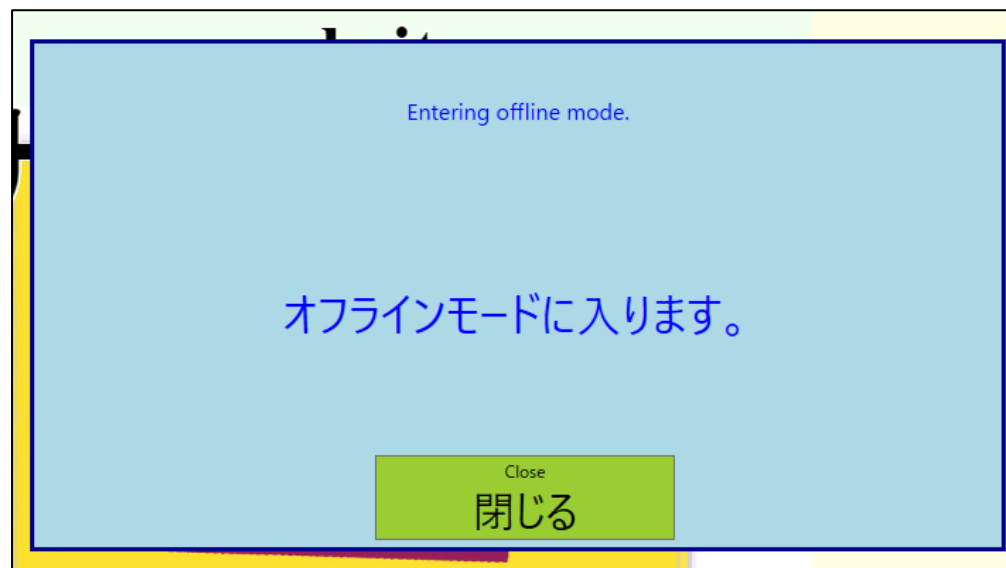
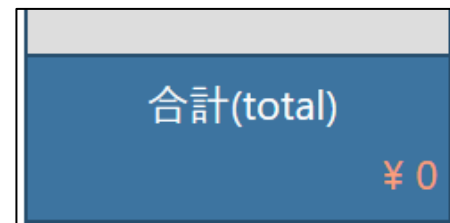
## 2. オフラインモード切替

6

下記①～⑦のコマンドを入力すると、オフラインモードに切り替わります。



①②	合計欄を2回タップ (合計欄の色が少し変わります)
③④⑤⑥	トレイの1番目を4回タップ (更新ボタンが変わります)
⑦	更新ボタンをタップ (モードが切り替わりメッセージが出ます)





## 3. オフラインモード




### 3. オフラインモード

8

オフラインモードに切り替わると黒を基調としたダークモードの色になります。  
現在のモードがどちらになっているかは色で判断してください。

トレー上部にはいつ時点のカード情報を元に決済するかを表示しています。





## 4. オンラインモード切替

## 4. オンラインモード切替

10

手順はオンラインモード切替と同じ操作です。

通信に失敗した場合はオフラインモードのままとなりますので、再度インターネット状況を確認し切り替えてください。





## 5. オンライン決済データ取込結果照会

# 5. オンライン決済データ取込結果照会

12

オフライン時の仮決済データを取り込んだ結果を確認できます。

オフライン決済データ取込結果照会オフライン決済データ取込結果照会 [Hmc011]

店舗  
店舗

端末  
全て対象

取込日  
2023/08/22 ~ 2023/08/24

Q 検索

取込日時	端末名	オフライン決済期間	取込件数	正常件数	エラー件数
2023/08/23(水) 11:44:19	テスト端末	2023/08/23(水) 11:28:10 ~ 2023/08/23(水) 11:29:56	28件	28件	0件
2023/08/23(水) 11:44:49	テスト端末	2023/08/23(水) 11:28:10 ~ 2023/08/23(水) 11:29:56	28件	0件	28件

2件 (1 / 1) 1 10

エラーがある場合、エラー件数をクリックすると詳細を確認できます。

オフライン決済データ取込結果照会 ▶ オフライン決済データ取込結果エラー詳細オフライン決済データ取込結果照会 [Hmc011]

店舗	店舗	取込日時	2023/08/23(水) 11:44:49		
端末名	テスト端末				
オフライン決済期間	2023/08/23(水) 11:28:10 ~ 2023/08/23(水) 11:29:56				
取込件数	28件	正常件数	0件		
エラー件数	28件				

※エラーの場合

決済日時	利用者番号	ユーザID	氏名	決済金額	エラー理由
2023/08/23(水) 11:28:10	20000100000004	004	0 0 4	¥ 500	取引識別番号が重複
2023/08/23(水) 11:28:15	200001000000001	001	0 0 1	¥ 500	取引識別番号が重複
2023/08/23(水) 11:28:23	200001000000001	001	0 0 1	¥ 500	取引識別番号が重複